

1. **Anmeldungen** sind erst nach Zahlung gültig („University Pathway Program“ 50% Anzahlung, alle anderen Kurse 100%). Der Kursplatz ist nur dann garantiert, wenn der Teilnehmer bis zum ersten Kurstag die volle Summe bezahlt hat. Die Kurse können als Präsenz-, Hybrid- oder Onlinekurs angeboten werden. Die Kurs- und Unterkunftsplätze werden in der Reihenfolge der Zahlungseingänge vergeben, solange Kapazitäten vorhanden sind. Sind am 1. Kurstag keine Kursplätze mehr vorhanden, besteht kein Rechtsanspruch auf eine Teilnahme trotz Zahlung, sondern lediglich auf die volle Rückzahlung oder ein späteres äquivalentes Angebot. Wir übernehmen keine Bankgebühren.
2. **Unterkunftsleistungen** sind nur dann garantiert, wenn der Teilnehmer die volle Summe 24 Tage vor dem Einzugsstermin (12:00 Uhr deutsche Zeit) bezahlt hat. Bei einer Verlängerung der Unterkunft besteht kein Anspruch auf die gleiche Unterkunft. Eine Stornierung der Unterkunft ist bis 24 Tage vor dem Einzugsstermin möglich.
3. Eine **Stornierung oder Verschiebung** von Kursen und Programmen ist 14 Werktage vor Kursbeginn (Post-/ Mailingang bis 12:00 Uhr, deutsche Zeit) möglich. In diesem Fall wird die volle gezahlte Summe zurückerstattet. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Bei einem späteren Rücktritt ist die volle Gebühr für die ausstehenden Kurse fällig. Bereits in Anspruch genommene „Services“ werden nicht erstattet. Beim „University Pathway Program“ ist nach Programmstart nur eine Verschiebung einzelner Kurse (14 Tage vor dem jeweiligen Kursbeginn) möglich. Falls Sie für Kurse, die Sie stornieren möchten, ein Visum beantragt haben, bitten wir Sie nachzuweisen, dass das Visum nicht erteilt oder beantragt wurde (z.B. Rückgabe der vom IIK ausgestellten Dokumente im Original, Ablehnungsschreiben der Deutschen Botschaft). Wir informieren dann die zuständigen Behörden in Deutschland oder die zuständige deutsche Botschaft über Ihre Stornierung, so dass ein ggf. bereits erteiltes Visum oder ein erteilter Aufenthaltstitel widerrufen werden können. Für gebuchte Prüfungen gelten besondere Stornobedingungen: Kostenfreie Stornierung bis zur Anmeldefrist. Bei kurzfristiger Stornierung einer telc Prüfung wegen Krankheit, erfolgt eine Erstattung der Prüfungsgebühr abzüglich der Anmeldegebühr von EUR 20,-. Dafür muss ein ärztliches Attest bis Montag 13 Uhr nach der Prüfung eingereicht werden.
4. Die **Einteilung in eine Niveaustufe** der Deutschkurse erfolgt aufgrund des Einstufungstests online oder im Institut. Es besteht kein Anspruch auf die Festlegung der Kurszeit (vor- oder nachmittags). Sie wird durch den Veranstalter festgelegt und stellt keinen Stornierungsgrund dar. Ab einer zweimonatigen Pause nimmt ein Kursteilnehmer an einem Einstufungstest teil. Das Ergebnis des Tests ist bindend für die Einstufung nach der Pause.
5. Der Veranstalter kann einen gebuchten Kurs bis zwei Wochen vor Kursbeginn absagen. In diesem Fall unterbreitet er passende Ersatzangebote. Die Durchführung eines Kurses in online oder hybrid statt in Präsenz gilt dabei nicht als Absage, soweit es sich um einen inhaltlich wie zeitlich äquivalenten Kurs handelt oder die Absage aufgrund behördlicher Anordnungen vor Ort erfolgen muss. Es besteht in diesem Fall jedoch kein Anspruch auf Erstattung von Reservierungskosten für Reisetickets o.ä. Hier empfiehlt sich der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung durch den Kursteilnehmer.
6. Lehrmaterialien sind im Kurspreis inbegriffen (Ausnahme: reine Präsenzkurse). Ausfallender Unterricht aufgrund von Feiertagen wird nicht nachgeholt.
7. Sollte eine Bestimmung der Teilnahme- und Zahlungsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden.
8. Bitte informieren Sie sich über die für Sie geltenden Aufenthaltsbestimmungen.
9. Die Kursgebühren schließen keinen Versicherungsschutz ein.
10. Es gelten außerdem die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des IIK e.V.

1. *Registrations are only valid after payment ("University Pathway Program" 50% deposit, all other courses 100%). The course place is only guaranteed if the participant has paid the full amount by the first day of the course. Courses can be offered as face-to-face, hybrid or online courses. Course and accommodation places are allocated in the order in which payments are received, as long as capacities are available. If there are no more course places available on the 1st day of the course, there is no legal claim to participation despite payment, but only to a full refund or a later equivalent offer. We do not cover bank charges.*
2. *Accommodation services are only guaranteed if the participant has paid the full amount 24 days before the move-in date (12:00 noon German time). If the accommodation is extended, there is no entitlement to the same accommodation. Cancellation of accommodation is possible up to 24 days before the move-in date.*
3. *Cancellation or postponement of courses and programmes is possible 14 working days before the start of the course (receipt of post/mail by 12:00 noon, German time). In this case, the full amount paid will be refunded. Cancellation must be received in written form. In the case of a later cancellation, the full fee for the outstanding courses is due. Services already availed of will not be refunded. For the "University Pathway Programme", only a postponement of individual courses (14 days before the respective course start date) is possible once the programme has begun. If you have applied for a visa for courses you wish to cancel, we ask you to prove that the visa was not granted or applied for (e.g. return of the original documents issued by the IIK, letter of refusal from the German Embassy). We will then inform the competent authorities in Germany or the competent German embassy of your cancellation so that any visa or residence permit already issued can be revoked. Special cancellation conditions apply to booked examinations: Cancellation is free of charge before the registration deadline. If a telc examination is cancelled at short notice due to illness, the examination fee will be refunded minus the registration fee of EUR 20. A medical certificate must be submitted by 1 p.m. on the Monday following the examination.*
4. *The placement in a level of the German courses is made on the basis of the placement test online or at the institute. There is no entitlement to the determination of the course time (morning or afternoon). This is determined by the organisers and is not a reason for cancellation. After a two-month break, a course participant takes a placement test. The result of the test is binding for the placement after the break.*
5. *The organisers can cancel a booked course up to two weeks before the start of the course. In this case, he will make suitable alternative offers. The holding of a course online or hybrid instead of in presence shall not be deemed a cancellation, insofar as it is a course equivalent in terms of content and time. Should a cancellation be made due to official orders, the above mentioned also applies. In this case, however, there is no entitlement to reimbursement of reservation costs for travel tickets or similar. Therefore it is recommended that the course participant takes out travel cancellation insurance.*
6. *Teaching materials are included in the course price (exception: pure attendance courses). Classes cancelled due to public holidays will not be made up.*
7. *Should a provision of the terms and conditions of participation and payment not be legally valid in whole or in part, or should it lose its legal validity at a later date, the validity of the remaining provisions shall not be affected.*
8. *Please inform yourself about the residence regulations applicable to you.*
9. *The course fees do not include insurance cover.*
10. *The general terms and conditions of IIK e.V. also apply.*