

<https://www.iik-deutschland.de/agb>

DEUTSCH

§ 1. Allgemeine Teilnahmevoraussetzung

- a. Sämtliche Kurse und Programme sind grundsätzlich für Erwachsene konzipiert. Jugendliche ab 16 Jahren können nach Absprache und mit einer Erklärung der Erziehungsberechtigten (Entbindung von der Aufsichtspflicht) ebenfalls teilnehmen. Für Jugendliche unter 16 Jahren sind die Kurse nicht geeignet.
- b. Für Hausaufgaben und Selbststudium bzw. Online-Unterricht sind ein Computer oder Tablet und ein ausreichender Internetanschluss notwendig. Teilnehmende müssen sicherstellen, dass ihre technischen Geräte und Internetverbindungen den Anforderungen des Online-Unterrichts entsprechen.
- c. Die Ausgabe der Teilnahmebescheinigung und die Zulassung zur Abschlussprüfung erfolgen nur bei einer regelmäßigen Anwesenheit. Diese ist mindestens 50 % und kann durch staatliche Vorgaben variieren.

§ 2. Buchung & Reservierung

- a. Jede schriftliche Anmeldung – vor Ort & Online – inkl. des Abschickens von Online-Kursbuchungsformularen ist verbindlich und verpflichtet zur vollen Zahlung der gebuchten Leistungen. Jede Kursbuchung gilt alternativ für eine inhaltlich und zeitlich äquivalente Online-Variante. Eine Bestätigung der Anmeldung oder eine Ausstellung von Anmeldebescheinigungen erfolgt erst, wenn die gebuchte Leistung voll bezahlt wurde oder eine Originalkostenübernahmeerklärung durch eine dritte Stelle vorliegt (z.B. Förder- oder Stipendienzusagen, Kostenübernahmeerklärung durch den Arbeitgeber). Entscheidend ist der Zahlungseingang auf dem Veranstalterkonto oder die Vorlage von quittierten Zahlungsbelegen oder Kostenübernahmeerklärungen. Erst dann ist der Kursplatz fest reserviert.
- b. Die Kurs- und Unterkunftsplätze werden in der Reihenfolge der Zahlungseingänge vergeben, solange Kapazitäten vorhanden sind. Sollte die Zahlung nicht rechtzeitig eingehen, besteht kein Anspruch auf Reservierung eines Kursplatzes. Sind am 1. Kurstag keine Kursplätze mehr vorhanden, besteht kein Rechtsanspruch auf eine Teilnahme trotz Zahlung, sondern lediglich auf die volle Rückzahlung oder ein späteres äquivalentes Angebot.

§ 3. Einstufung & Kurszeiten

- a. Die Einteilung in eine Niveaustufe der Deutschkurse erfolgt aufgrund des Einstufungstests online oder im Institut. Es besteht kein Anspruch auf die Festlegung der Kurszeit (vor- oder nachmittags). Diese wird durch den Veranstalter festgelegt und stellt keinen Stornierungsgrund dar. Ab einer zweimonatigen Pause muss der Kursteilnehmende den Einstufungstest wiederholen. Das Ergebnis des Tests ist bindend für die Einstufung.
- b. Programme und Kurse haben eine maximale Teilnehmerzahl, diese kann in Ausnahmefällen (z. B. beim „Deutsch Intensiv“ auf maximal 25 Teilnehmende) erhöht werden. Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, behält sich der Veranstalter das Recht vor, den Kurs abzusagen oder die Zahl der Unterrichtseinheiten zu reduzieren.

§ 4. Zahlungszeitpunkt

- a. Gebühren für gebuchte Leistungen sind im Voraus in voller Höhe zu entrichten. Gebühren für Unterkunftsleistungen sind spätestens 24 Kalendertage vor Kursbeginn (12:00 Uhr deutsche Zeit) zu bezahlen. Ist bis dahin die Zahlung nicht in voller Höhe erfolgt, besteht kein Anspruch auf weitere Reservierung eines

**INSTITUT FÜR
INTERNATIONALE
KOMMUNIKATION
DEUTSCHLAND e.V.
(Iik Deutschland)**

Standort Düsseldorf
Eulerstr. 50
40477 Düsseldorf
DEUTSCHLAND
+49 211 566 22-0
info@iik-deutschland.de
iik-deutschland.de

Standort Berlin
Oudenarder Str. 16
Aufgang 15, 3. OG
13347 Berlin
DEUTSCHLAND
+49 30 46 30 39 59
berlin@iik-deutschland.de
iik-deutschland.de

Vorstand
Dr. Matthias Jung (Vorsitz)

Präsident
Dr. Rüdiger Riechert

Vereinsregister
Amtsgericht Düsseldorf
Nr. 7118

Finanzamt
Steuer-Nr.: 103/5923/1837
USt-ID: DE119496337

Bankverbindungen
IBAN:
DE63 3005 0110 0059 0079 63
S.W.I.F.T./BIC-Code:
DUSSDE33XXX
Bank:
Stadtparkasse Düsseldorf

Weitere Konten
DE73 3005 0110 0059 0066 19
Stadtparkasse Düsseldorf
DE11 1005 0000 0190 0723 26
Berliner Sparkasse

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) *Terms and Conditions*



Unterkunftsplatzes durch das IIK Deutschland. Gebühren für Kursleistungen müssen bis zum ersten Kurstag bezahlt sein.

§ 5. Zahlungsmittel & -gebühren

- a. Neben der Barzahlung wird die Zahlung per Kreditkarte, Überweisung oder EC-, Kredit- und Debitkarte akzeptiert. Bankspesen für Einzahlung, Überweisung o.ä. trägt der Kursteilnehmer.
- b. Bei Karten von Banken außerhalb der EU werden vor Ort folgende Gebühren fällig:

Zahlung bis 399 Euro	Keine Gebühr
Zahlung bis 999 Euro	10 Euro
Zahlung über 999 Euro	20 Euro

- c. Zahlungsgebühren bei Käufen auf unserer Webseite variieren je nach Herkunftsland. Gebührenfreie Überweisungen von außerhalb der EU sind außerdem mit dem Service Transfermate möglich.

§ 6. Kündigung & Verschiebung

- a. Eine Stornierung oder Verschiebung von Kursen und Programmen ist 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn (Eingang bis 12:00 Uhr, deutsche Zeit) möglich. Bei rechtzeitiger Stornierung, werden alle bereits geleisteten Zahlungen zurückerstattet. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Bei einem späteren Rücktritt ist die volle Gebühr fällig. Bereits in Anspruch genommene Serviceleistungen werden nicht, auch nicht anteilig erstattet. Für Programme (z. B. University Pathway Program) können zusätzliche Bedingungen gelten.
- b. Nach Veranstaltungsbeginn ist eine Verschiebung ausstehender Kursabschnitte möglich. Die Anfrage dazu muss 14 Kalendertage vor dem nächsten Kursabschnitt schriftlich erfolgen, wobei die Dauer der Verschiebung(en) 12 Monate nicht überschreiten darf.
- c. Falls Sie für Kurse, die Sie stornieren möchten, ein Visum beantragt haben, müssen Sie nachweisen, dass das Visum nicht erteilt oder beantragt wurde (z.B. Rückgabe der vom IIK Deutschland ausgestellten Dokumente im Original, Ablehnungsschreiben der Deutschen Botschaft). Wir behalten uns das Recht vor, die zuständigen Behörden in Deutschland oder die zuständige deutsche Botschaft über Ihre Stornierung zu informieren, so dass ein ggf. bereits erteiltes Visum oder ein erteilter Aufenthaltstitel widerrufen werden können. Erfolgt eine Stornierung aufgrund eines nachgewiesenen abgelehnten Visumantrags außerhalb der Kündigungsfrist, so ist diese gültig, jedoch berechnen wir Gebühren in Höhe der Mindestbuchdauer (eine Kursphase) und erstatten den Restbetrag.
- d. Sollten Sie an unserem Kurse Niveau „C1.2“ inklusive der Abschlussprüfung min. einmal teilgenommen haben und noch gebuchte Kursabschnitte offen haben, erstatten wir Ihnen die Gebühren für die verbleibenden Kursabschnitte.
- e. Für gebuchte Prüfungen gelten besondere Stornobedingungen: Kostenfreie Stornierung bis zur Anmeldefrist. Bei Stornierung einer telc Prüfung wegen Krankheit erfolgt eine Erstattung der Prüfungsgebühr abzüglich der Anmeldegebühr von EUR 50,-. Dafür muss ein ärztliches Attest bis zum darauffolgenden Montag (12:00 Uhr deutsche Zeit) nach der Prüfung eingereicht werden. Werden interne Prüfungen aus persönlichem Verschulden nachgeholt, sind diese zahlungspflichtig.

§ 7. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch

**INSTITUT FÜR
INTERNATIONALE
KOMMUNIKATION
DEUTSCHLAND e.V.
(IIK Deutschland)**

Standort Düsseldorf

Eulerstr. 50
40477 Düsseldorf
DEUTSCHLAND
+49 211 566 22-0
info@iik-deutschland.de
iik-deutschland.de

Standort Berlin

Oudenarder Str. 16
Aufgang 15, 3. OG
13347 Berlin
DEUTSCHLAND
+49 30 46 30 39 59
berlin@iik-deutschland.de
iik-deutschland.de

Vorstand

Dr. Matthias Jung (Vorsitz)

Präsident

Dr. Rüdiger Riechert

Veinsregister

Amtsgericht Düsseldorf
Nr. 7118

Finanzamt

Steuer-Nr.: 103/5923/1837
USt-ID: DE119496337

Bankverbindungen

IBAN:
DE63 3005 0110 0059 0079 63
S.W.I.F.T./BIC-Code:
DUSSDE33XXX
Bank:
Stadtsparkasse Düsseldorf

Weitere Konten

DE73 3005 0110 0059 0066 19
Stadtsparkasse Düsseldorf
DE11 1005 0000 0190 0723 26
Berliner Sparkasse

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) *Terms and Conditions*



nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten. Weitere Informationen dazu finden Sie unter: <https://www.iik-deutschland.de/widerrufsrecht/>

§ 8. Versicherung und Haftung

- a. Die Kursgebühr schließt keinen Versicherungsschutz ein. Der Kursteilnehmende ist für den Abschluss einer Kranken-, Unfall- und Haftpflichtversicherung selbst verantwortlich, soweit entsprechende Leistungen nicht gesondert vereinbart wurden.
- b. Der Kursteilnehmende haftet für alle von ihm schuldhaft verursachten Schäden, insbesondere auch für Schäden in vermittelten Unterkünften.
- c. Für das Ausleihen von Leihgeräten (z. B. Laptops) gelten die zusätzliche Bedingungen des „Laptop Leihvertrags“.

§ 9. Verhinderung des Kursteilnehmers

Kann ein Kursteilnehmender nach Kursbeginn aus Gründen, die in seiner Person liegen (z.B. Krankheit, aufenthaltsrechtliche Hindernisse oder persönliche Verpflichtungen) an einem Kurs ganz oder teilweise nicht teilnehmen, so hat er keinen Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühren oder die Teilnahme an einem Kurs zu einem späteren Zeitpunkt.

§ 10. Absage eines Kurses durch den Veranstalter

Der Veranstalter kann einen gebuchten Kurs bis zwei Wochen vor Kursbeginn absagen. In diesem Fall unterbreitet er passende Ersatzangebote. Die Durchführung eines Kurses in Online- statt Präsenzform gilt dabei nicht als Absage, soweit es sich um einen inhaltlich wie zeitlich äquivalenten Kurs handelt oder die Absage aufgrund behördlicher Anordnungen vor Ort erfolgen muss. Auf Wunsch erhält der Kunde bei einer Kursabsage die volle angezahlte Summe ohne Abzug von Bearbeitungs- oder Bankgebühren zurück. Es besteht in diesem Fall jedoch kein Anspruch auf Erstattung von Reservierungskosten für Reisetickets o.ä. Hier empfiehlt sich der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung durch den Kursteilnehmenden.

§ 11. Lehrmaterialien

Soweit nicht anders ausgewiesen, sind Lehrbücher in der Kursgebühr enthalten. In Ausnahmefällen kann davon abgewichen werden. Bitte informieren Sie sich bei der Anmeldung zum Programm oder Kurs, welche Bedingungen für Ihren Kurs gelten.

§ 12. University Pathway Program

- a. Das Ziel dieses Programms ist es in Deutschland zu studieren. Sollten Sie durch eine Immatrikulationsbescheinigung nachweisen können, dass sie sich in Deutschland an einer Hochschule/Universität erfolgreich eingeschrieben haben oder erfolgreich eine externe Prüfung wie TestDaF mit mindestens 16 Punkten, Telc C1-Hochschule und DSH-2 bestanden haben, können Sie das Programm stornieren und wir erstatten Ihnen die Gebühren für die verbleibenden Kursabschnitte zurück.
- b. Dieses Recht gilt nur in Zusammenhang mit einer regelmäßigen (min. 50%) Teilnahme an unseren Kursen und dem Bestehen aller notwendigen Zwischenprüfungen.

§ 13. Career Pathway Program

- a. Das Ziel dieses Programms ist es in Deutschland zu arbeiten. Sollten Sie durch einen gültigen Arbeitsvertrag in Vollzeit (min. 30 Std./Woche) und einer gültigen Arbeitserlaubnis nachweisen, dass Sie in Deutschland erfolgreich einen

**INSTITUT FÜR
INTERNATIONALE
KOMMUNIKATION
DEUTSCHLAND e.V.
(iik Deutschland)**

Standort Düsseldorf
Eulerstr. 50
40477 Düsseldorf
DEUTSCHLAND
+49 211 566 22-0
info@iik-deutschland.de
iik-deutschland.de

Standort Berlin
Oudenarder Str. 16
Aufgang 15, 3. OG
13347 Berlin
DEUTSCHLAND
+49 30 46 30 39 59
berlin@iik-deutschland.de
iik-deutschland.de

Vorstand
Dr. Matthias Jung (Vorsitz)

Präsident
Dr. Rüdiger Riechert

Vereinsregister
Amtsgericht Düsseldorf
Nr. 7118

Finanzamt
Steuer-Nr.: 103/5923/1837
USt-ID: DE119496337

Bankverbindungen
IBAN:
DE63 3005 0110 0059 0079 63
S.W.I.F.T./BIC-Code:
DUSSDE33XXX
Bank:
Stadtparkasse Düsseldorf

Weitere Konten
DE73 3005 0110 0059 0066 19
Stadtparkasse Düsseldorf
DE11 1005 0000 0190 0723 26
Berliner Sparkasse

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) *Terms and Conditions*



Arbeitgeber gefunden haben, können Sie das Programm stornieren und wir erstatten Ihnen die Gebühren für die verbleibenden Kursabschnitte zurück.

- b. Dieses Recht gilt nur in Zusammenhang mit einer regelmäßigen (min. 50%) Teilnahme an unseren Kursen und dem Bestehen aller notwendigen Zwischenprüfungen.

§ 14. Deutsch „Intensiv, Teilzeit & Standard“

Eine Teilnahmebescheinigung wird nur bei mindestens 50%-iger Anwesenheit ausgestellt. Zudem kann die Abschlussprüfung nur bei Erfüllung dieser Anwesenheitsvoraussetzung absolviert werden.

§ 15. Integrations- & Berufssprachkurse

In den Integrations- & Berufssprachkursen gilt außerdem die „Vereinbarung zwischen Kursträger und Kursteilnehmenden in den Berufssprachkursen nach § 8 Absatz 4 der Deutschsprachförderverordnung (DeuFöV).

§ 16. Einzelunterricht

Einzelunterrichtsstunden müssen im Voraus gebucht und bezahlt werden. Eine kostenfreie Stornierung oder Verschiebung von Einzelunterrichtsstunden ist bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich. Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen wird die volle Gebühr für die Stunde berechnet. Eine Unterrichtsstunde dauert in der Regel 60 Minuten. Der Unterricht kann je nach Vereinbarung in Präsenz, online oder hybrid stattfinden.

§ 17. Unterkunft

- a. Der Veranstalter ist der Vermieter der von ihm vermittelten Unterkünfte, d.h. das Vertragsverhältnis über die Vermietung besteht zwischen dem IIK Deutschland und dem Kursteilnehmenden.
- b. Gebühren für Unterkunftsleistungen sind spätestens 24 Kalendertage vor Kursbeginn (12:00 Uhr deutsche Zeit) in voller Höhe zu bezahlen. Ist bis dahin die Zahlung nicht erfolgt, besteht kein Anspruch auf weitere Reservierung eines Unterkunftsplatzes durch das IIK Deutschland. Bei einer Verlängerung der Unterkunft besteht kein Anspruch auf die gleiche Unterkunft.

§ 18. Datenschutz

Beim Anmelde- und Vertragsabschluss erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO. Der Kursteilnehmer willigt ein, dass das IIK Deutschland zur ordnungsgemäßen Durchführung des Anmelde-, Abrechnungs- und Leistungsnachweisverfahrens seine Daten elektronisch erfasst und bearbeitet. Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie Ihre Rechte entnehmen Sie bitte unserer separaten Datenschutzerklärung unter: <https://www.iik-deutschland.de/datenschutz/>

§ 19. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung der Teilnahme- und Zahlungsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden.

§ 20. Gerichtsstand

Anwendbares Recht: Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Düsseldorf.

**INSTITUT FÜR
INTERNATIONALE
KOMMUNIKATION
DEUTSCHLAND e.V.
(IIK Deutschland)**

Standort Düsseldorf
Eulerstr. 50
40477 Düsseldorf
DEUTSCHLAND
+49 211 566 22-0
info@iik-deutschland.de
iik-deutschland.de

Standort Berlin
Oudenarder Str. 16
Aufgang 15, 3. OG
13347 Berlin
DEUTSCHLAND
+49 30 46 30 39 59
berlin@iik-deutschland.de
iik-deutschland.de

Vorstand
Dr. Matthias Jung (Vorsitz)

Präsident
Dr. Rüdiger Riechert

Vereinsregister
Amtsgericht Düsseldorf
Nr. 7118

Finanzamt
Steuer-Nr.: 103/5923/1837
USt-ID: DE119496337

Bankverbindungen
IBAN:
DE63 3005 0110 0059 0079 63
S.W.I.F.T./BIC-Code:
DUSSDE33XXX
Bank:
Stadtparkasse Düsseldorf

Weitere Konten
DE73 3005 0110 0059 0066 19
Stadtparkasse Düsseldorf
DE11 1005 0000 0190 0723 26
Berliner Sparkasse

ENGLISH

§ 1. General Participation Requirements

- a. All courses and programs are primarily designed for adults. Adolescents aged 16 and above may participate upon prior agreement and with a written declaration from their legal guardians (waiver of supervisory duty). Courses are not suitable for individuals under the age of 16.
- b. A computer or tablet and a stable internet connection are required for homework, self-study, and online instruction. Participants must ensure that their technical equipment and internet connection meet the requirements for online learning.
- c. Certificates of participation and admission to final examinations will only be issued upon regular attendance. A minimum attendance rate of 50% is required, subject to variation based on governmental regulations.

§ 2. Booking & Reservation

- a. Any written registration—whether on-site or online—including the submission of online course booking forms, is binding and obligates the participant to full payment of the booked services. Each course booking is alternatively valid for an equivalent online version in terms of content and schedule. Confirmation of registration or issuance of registration certificates will only occur once full payment has been received or an original declaration of cost coverage from a third party is provided (e.g., funding or scholarship confirmation, employer cost coverage). The decisive factor is the receipt of payment in the organizer's account or the presentation of official payment receipts or cost coverage declarations. Only then is the course place firmly reserved.
- b. Course and accommodation places are allocated in the order of payment receipt, subject to availability. If payment is not received on time, there is no entitlement to a reserved course place. If no course places are available on the first day of the course, there is no legal entitlement to participation despite payment—only to a full refund or a later equivalent offer.

§ 3. Placement & Course Times

- a. a. Placement into a German course level is based on a placement test conducted online or at the institute. There is no entitlement to a specific course time (morning or afternoon). Course times are determined by the organizer and do not constitute grounds for cancellation. After a break of two months or more, participants must retake the placement test. The test result is binding for placement.
- b. b. Programs and courses have a maximum number of participants, which may be exceeded in exceptional cases (e.g., up to 25 participants in "German Intensive" courses). If the minimum number of participants is not reached, the organizer reserves the right to cancel the course or reduce the number of teaching units.

§ 4. Payment Deadlines

Fees for booked services must be paid in full in advance. Fees for accommodation services must be paid no later than 24 calendar days before the course begins (by 12:00 noon, German time). If full payment is not received by this deadline, there is no entitlement to continued reservation of accommodation by IIK Deutschland. Course fees must be paid by the first day of the course.

§ 5. Payment Methods & Fees

- a. In addition to cash payments, payments via credit card, bank transfer, and EC, credit, or debit cards are accepted. Any bank charges incurred for deposits, transfers, or similar transactions are the responsibility of the participant.
- b. For cards issued by banks outside the EU, the following fees apply on-site:

**INSTITUT FÜR
INTERNATIONALE
KOMMUNIKATION
DEUTSCHLAND e.V.
(IIK Deutschland)**

Standort Düsseldorf
Eulerstr. 50
40477 Düsseldorf
DEUTSCHLAND
+49 211 566 22-0
info@iik-deutschland.de
iik-deutschland.de

Standort Berlin
Oudenarder Str. 16
Aufgang 15, 3. OG
13347 Berlin
DEUTSCHLAND
+49 30 46 30 39 59
berlin@iik-deutschland.de
iik-deutschland.de

Vorstand
Dr. Matthias Jung (Vorsitz)

Präsident
Dr. Rüdiger Riechert

Vereinsregister
Amtsgericht Düsseldorf
Nr. 7118

Finanzamt
Steuer-Nr.: 103/5923/1837
USt-ID: DE119496337

Bankverbindungen
IBAN:
DE63 3005 0110 0059 0079 63
S.W.I.F.T./BIC-Code:
DUSSDE33XXX
Bank:
Stadtparkasse Düsseldorf

Weitere Konten
DE73 3005 0110 0059 0066 19
Stadtparkasse Düsseldorf
DE11 1005 0000 0190 0723 26
Berliner Sparkasse

Payments up to €399:	No fee
Payments up to €999:	€10 fee
Payments over €999:	€20 fee

- c. Payment fees for purchases made through our website vary depending on the country of origin. Fee-free transfers from outside the EU are also possible using the TransferMate service.

§ 6. Cancellation & Postponement

- a. Cancellation or postponement of courses and programs is possible up to 14 calendar days before the start of the event (receipt of mail/email by 12:00 noon, German time). In the case of timely cancellation, all payments already made will be refunded. Cancellations must be submitted in writing. In the event of a later withdrawal, the full fee is due. Services already used will not be refunded, even partially. Additional conditions may apply to specific programs (e.g., University Pathway Program).
- b. After the start of the event, postponement of remaining course sections is possible. The request must be submitted in writing at least 14 calendar days before the next course section. The total duration of postponements must not exceed 12 months.
- c. If you have applied for a visa for courses you wish to cancel, you must provide proof that the visa was not granted or not applied for (e.g., return of original documents issued by IIK Deutschland, rejection letter from the German embassy). We reserve the right to inform the relevant authorities in Germany or the responsible German embassy of your cancellation, so that any visa or residence permit already issued may be revoked. If a cancellation is made outside the cancellation period due to a proven visa rejection, it will still be considered valid; however, we will charge fees equivalent to the minimum booking duration (one course phase) and refund the remaining amount.
- d. If you have participated in one of our "C1.2" level courses including the final exam at least once and still have booked course sections remaining, we will refund the fees for the remaining course sections.
- e. Special cancellation conditions apply to booked examinations: Free cancellation is possible up to the registration deadline. In the case of cancellation of a telc exam due to illness, the exam fee will be refunded minus a €50 registration fee. A medical certificate must be submitted by the following Monday (12:00 noon, German time) after the exam. If internal exams are rescheduled due to personal fault, they are subject to payment.

§ 7. Right of Revocation

You may revoke your contractual declaration within two weeks without stating any reasons, in written form (e.g., letter, fax, email). The withdrawal period begins upon receipt of this information in written form, but not before the conclusion of the contract and not before we have fulfilled our information obligations. Further information can be found at:

<https://www.iik-deutschland.de/en/right-of-revocation/>

§ 8. Insurance and Liability

- a. The course fee does not include any insurance coverage. Participants are responsible for obtaining their own health, accident, and liability insurance, unless otherwise agreed.
- b. Participants are liable for any damages they cause through negligence or intent, particularly damages to accommodation arranged by the organizer.

**INSTITUT FÜR
INTERNATIONALE
KOMMUNIKATION
DEUTSCHLAND e.V.
(IIK Deutschland)**

Standort Düsseldorf

Eulerstr. 50
40477 Düsseldorf
DEUTSCHLAND
+49 211 566 22-0
info@iik-deutschland.de
iik-deutschland.de

Standort Berlin

Oudenarder Str. 16
Aufgang 15, 3. OG
13347 Berlin
DEUTSCHLAND
+49 30 46 30 39 59
berlin@iik-deutschland.de
iik-deutschland.de

Vorstand

Dr. Matthias Jung (Vorsitz)

Präsident

Dr. Rüdiger Riechert

Veinsregister

Amtsgericht Düsseldorf
Nr. 7118

Finanzamt

Steuer-Nr.: 103/5923/1837
USt-ID: DE119496337

Bankverbindungen

IBAN:
DE63 3005 0110 0059 0079 63
S.W.I.F.T./BIC-Code:
DUSSDE33XXX
Bank:
Stadtsparkasse Düsseldorf

Weitere Konten

DE73 3005 0110 0059 0066 19
Stadtsparkasse Düsseldorf
DE11 1005 0000 0190 0723 26
Berliner Sparkasse

- c. For the borrowing of equipment (e.g., laptops), the additional terms of the "Laptop Loan Agreement" apply.

§ 9. Inability to Attend

If a participant is unable to attend a course in whole or in part after it has started due to personal reasons (e.g., illness, immigration-related issues, or personal obligations), there is no entitlement to a refund of course fees or participation in a later course.

§ 10. Course Cancellation by the Organizer

The organizer may cancel a booked course up to two weeks before the course start date. In such cases, suitable alternative offers will be provided. Conducting a course in an online format instead of in-person does not constitute a cancellation, provided the course is equivalent in content and schedule or if the change is required due to official regulations. Upon request, the customer will receive a full refund of the amount paid without any deductions for processing or bank fees. However, there is no entitlement to reimbursement of travel ticket reservation costs or similar expenses. Participants are advised to take out travel cancellation insurance.

§ 11. Teaching Materials

Unless otherwise stated, textbooks are included in the course fee. Exceptions may apply. Please check the specific conditions for your course or program at the time of registration.

§ 12. University Pathway Program

- a. The goal of this program is to enable participants to study at a university in Germany. If you can provide proof of successful enrollment at a German university (e.g., certificate of enrollment) or successful completion of an external exam such as TestDaF with at least 16 points, Telc C1 Hochschule, or DSH-2, you may cancel the program and we will refund the fees for the remaining course sections.
- b. This right applies only if you have regularly attended our courses (minimum 50% attendance) and passed all required interim examinations.

§ 13. Career Pathway Program

- a. The goal of this program is to enable participants to work in Germany. If you can provide proof of successful employment in Germany through a valid full-time employment contract (minimum 30 hours/week) and a valid work permit, you may cancel the program and we will refund the fees for the remaining course sections.
- b. This right applies only if you have regularly attended our courses (minimum 50% attendance) and passed all required interim examinations.

§ 14. German "Intensive, Part-Time & Standard" Courses

A certificate of participation will only be issued with a minimum attendance of 50%. Additionally, the final examination may only be taken if this attendance requirement is met.

§ 15. Integration & Job-Related Language Courses

For integration and job-related language courses, the "Agreement between Course Provider and Participant in Job-Related Language Courses pursuant to § 8(4) of the German Language Promotion Ordinance (DeuFöV)" also applies.

**INSTITUT FÜR
INTERNATIONALE
KOMMUNIKATION
DEUTSCHLAND e.V.
(Iik Deutschland)**

Standort Düsseldorf
Eulerstr. 50
40477 Düsseldorf
DEUTSCHLAND
+49 211 566 22-0
info@iik-deutschland.de
iik-deutschland.de

Standort Berlin
Oudenarder Str. 16
Aufgang 15, 3. OG
13347 Berlin
DEUTSCHLAND
+49 30 46 30 39 59
berlin@iik-deutschland.de
iik-deutschland.de

Vorstand
Dr. Matthias Jung (Vorsitz)

Präsident
Dr. Rüdiger Riechert

Vereinsregister
Amtsgericht Düsseldorf
Nr. 7118

Finanzamt
Steuer-Nr.: 103/5923/1837
USt-ID: DE119496337

Bankverbindungen
IBAN:
DE63 3005 0110 0059 0079 63
S.W.I.F.T./BIC-Code:
DUSSDE33XXX
Bank:
Stadtparkasse Düsseldorf

Weitere Konten
DE73 3005 0110 0059 0066 19
Stadtparkasse Düsseldorf
DE11 1005 0000 0190 0723 26
Berliner Sparkasse

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) *Terms and Conditions*



§ 16. One-on-One Lessons

Private lessons must be booked and paid for in advance. Free cancellation or rescheduling is possible up to 48 hours before the scheduled session. In the case of later cancellation or no-show, the full fee for the session will be charged. One lesson typically lasts 60 minutes. Lessons may take place in person, online, or in a hybrid format, depending on the agreement.

§ 17. Accommodation

- a. The organizer acts as the landlord of the accommodations it arranges, meaning the rental agreement is between IIK Deutschland and the participant.
- b. Fees for accommodation services must be paid in full no later than 24 calendar days before the course begins (by 12:00 noon, German time). If payment is not received by this deadline, there is no entitlement to continued reservation of accommodation by IIK Deutschland. In the case of an extension, there is no entitlement to the same accommodation.

§ 18. Data Protection

When registering and concluding a contract, we collect and process personal data exclusively in accordance with legal provisions, particularly the GDPR. The participant consents to IIK Deutschland electronically recording and processing their data for the proper execution of registration, billing, and performance documentation procedures. For details on the purpose and scope of data collection and your rights, please refer to our separate privacy policy at: <https://www.iik-deutschland.de/datenschutz/>

§ 19. Severability Clause

Should any provision of these terms and conditions of participation and payment be or become wholly or partially invalid, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected.

§ 20. Jurisdiction

Applicable law: German law shall apply. The place of jurisdiction is Düsseldorf.

**INSTITUT FÜR
INTERNATIONALE
KOMMUNIKATION
DEUTSCHLAND e.V.
(IIK Deutschland)**

Standort Düsseldorf
Eulerstr. 50
40477 Düsseldorf
DEUTSCHLAND
+49 211 566 22-0
info@iik-deutschland.de
iik-deutschland.de

Standort Berlin
Oudenarder Str. 16
Aufgang 15, 3. OG
13347 Berlin
DEUTSCHLAND
+49 30 46 30 39 59
berlin@iik-deutschland.de
iik-deutschland.de

Vorstand
Dr. Matthias Jung (Vorsitz)

Präsident
Dr. Rüdiger Riechert

Vereinsregister
Amtsgericht Düsseldorf
Nr. 7118

Finanzamt
Steuer-Nr.: 103/5923/1837
USt-ID: DE119496337

Bankverbindungen
IBAN:
DE63 3005 0110 0059 0079 63
S.W.I.F.T./BIC-Code:
DUSSDE33XXX
Bank:
Stadtsparkasse Düsseldorf

Weitere Konten
DE73 3005 0110 0059 0066 19
Stadtsparkasse Düsseldorf
DE11 1005 0000 0190 0723 26
Berliner Sparkasse